**ДОГОВОР**

**на техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта**

**№\_\_\_/20\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Алеф Авто",** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице генерального директора **Мешкова Геннадия Александровича,** действующего на основании Устава, с одной стороны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности также «**Сторона**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Согласно условиям настоящего Договора Исполнитель принимает на себя обязательства в течение срока действия настоящего Договора производить работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, принадлежащих Заказчику, а также реализовывать Заказчику необходимые запасные части, аксессуары и другие автомобильные товары (далее по тексту – «товары»).
   2. Заказчик обязуется оплачивать работы Исполнителя и приобретаемые Заказчиком у Исполнителя товары в соответствии с условиями настоящего Договора.
   3. Исполнитель производит техническое обслуживание и ремонт автомобилей в соответствии с эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя.
2. **Права и обязанности Исполнителя**
   1. Исполнитель обязуется:
      1. Согласовать с Заказчиком объем, стоимость и сроки выполнения работ.
      2. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобиля качественно и в оговоренные с Заказчиком сроки.
      3. Информировать Заказчика о наличии товара, интересующего Заказчика.
      4. Устранять за свой счет (без дополнительной оплаты со стороны Заказчика) недостатки результатов работ Исполнителя, возникшие по вине Исполнителя.
      5. Нести ответственность за сохранность автомобилей Заказчика, находящихся у Исполнителя.
      6. Возвратить автомобиль Заказчику по первому требованию Заказчика после подписания Сторонами заказа-наряда, свидетельствующего об окончании работ и приемки их Заказчиком.
      7. С момента передачи автомобиля Заказчику предоставить ему гарантию на произведенные работы:

* по техническому обслуживанию в течение 30 дней;
* на проверочные и диагностические работы – 14 дней;
* на ремонт топливной системы – 30 дней;
* на ремонт ходовой части – 180 дней;
* на ремонт узлов и агрегатов – 180 дней;
* на кузовные и окрасочные работы – 180 дней;
* на регулировку угла установки колес - 3 дня;
* на ремонт системы кондиционирования – 90 дней;
* на заправку кондиционеров - 14 дней;
* на приобретенные у Исполнителя и/или установленные Исполнителем узлы, агрегаты, запасные части – по срокам завода-изготовителя.
* на приобретенные у Исполнителя и/или установленные Исполнителем резиново-металлические изделия (сальники, прокладки, герметики и т.п.) – 30 дней.
* на запасные части, предоставленные Заказчиком, гарантии нет.
  + 1. Предоставлять Заказчику отчетные документы с полным перечнем произведенных работ и затраченных материалов.
    2. После полного окончания работ предоставить Заказчику все документы, свидетельствующие о полном выполнении работ Исполнителем.
  1. Исполнитель вправе:
     1. Приостанавливать работы, если в процессе их проведения обнаружится скрытый дефект, не устранение которого затрудняет или делает невозможным продолжение работ, а также может повлиять на качество производимых работ.
     2. В случае выявления скрытого дефекта (пункт 2.2.1. настоящего Договора) Исполнитель незамедлительно (не позднее следующего календарного дня) извещает о нем Заказчика. При неполучении согласия Заказчика на устранение этого дефекта в течение 2-х дней с даты уведомления Заказчика, Исполнитель имеет право приостановить дальнейшее выполнение работ до получения решения Заказчика.
     3. Не приступать к выполнению работ в случае невыполнения Заказчиком условий по оплате работ по данному Договору (по ранее выполненным работам).
  2. При отсутствии необходимых запасных частей и материалов на собственном складе Исполнитель может приобретать самостоятельно расходные материалы и запасные части.
  3. Исполнитель производит в первоочередном порядке в разумный срок, согласованный с Заказчиком, за свой счет повторный ремонт автомобилей Заказчика, если его необходимость возникла в результате некачественного исполнения первоначального ремонта и (или) использования Исполнителем некачественных материалов и запасных частей.
  4. Гарантийный ремонт в пределах сроков, указанных и п. 2.1.7. настоящего Договора, осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Заказчика к Исполнителю, если иной срок не будет согласован Сторонами.
  5. Исполнитель не несет ответственность за неисправность автомобиля Заказчика, отдельных его узлов и агрегатов, если после выполнения работ Исполнителем неисправность возникла в результате самостоятельного ремонта и установки Заказчиком дополнительного оборудования или ремонта и установки оборудования не на станции технического обслуживания Исполнителя, самостоятельного монтажа/демонтажа оборудования.
  6. При осуществлении ремонта и технического обслуживания автомобиля Заказчика Исполнитель оставляет у себя и в дальнейшем утилизирует отработанные масла, жидкости, если иное не предусмотрено заводом-изготовителем.

1. **Права и обязанности Заказчика**
   1. Заказчик обязуется:
      1. Обеспечивать своевременную подачу автомобиля на техническое обслуживание или ремонт в сроки, предварительно согласованные с Исполнителем.
      2. Оплачивать Исполнителю стоимость работ, выполненных по настоящему Договору, а также стоимость товаров, реализованных Исполнителем Заказчику.
      3. Обеспечить своего представителя доверенностью на право сдавать автомобили на техническое обслуживание и/или в ремонт Исполнителю и получать автомобили после технического обслуживания и/или ремонта.
      4. Предоставлять Исполнителю по обоснованным запросам Исполнителя необходимую документацию на автомобиль.
      5. В течение 2 (Двух) суток после подписания заказа-наряда, свидетельствующего об окончании работ и приемки их Заказчиком, забрать свой автомобиль у Исполнителя.
   2. Заказчик вправе:
      1. В любое время получать информацию о выполнении Исполнителем работ и наличии у Исполнителя товаров, необходимых Заказчику;
      2. По окончании работ предъявлять Исполнителю требования, связанные с ненадлежащим качеством выполненных работ и приобретенных у Исполнителя товаров, в установленные гарантийные сроки при условии соблюдения рекомендаций по правильной эксплуатации транспортного средства и рекомендаций, связанных с технологией выполнения текущего и капитального ремонта и технического обслуживания транспортного средства.
   3. Заявка на очередное техническое обслуживание или ремонт автомобиля оформляется представителем Заказчика по телефону, письменно или лично, а также в электронном виде.
   4. Если стоимость работ или сроки их выполнения не устраивают Заказчика, он вправе отказаться от технического обслуживания или ремонта автомобиля, но только до момента принятия автомобиля Исполнителем.
   5. При повторном некачественном выполнении Исполнителем работ Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно известив об этом Исполнителя не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения.
2. **Цены и порядок расчетов**
   1. Стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика, а также стоимость товаров определяется в российских рублях и согласовывается с Заказчиком. Окончательная стоимость работ и/или товаров и срок их выполнения / реализации указываются в заказе-наряде, который заверяется подписями представителей Сторон.
   2. Стоимость работ не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения согласно главе 26.2 налогового кодекса Российской Федерации.
   3. Стоимость работ, согласованная Сторонами в заказе-наряде, не подлежит изменению, за исключением случаев выполнения Исполнителем дополнительных работ, предварительно согласованных с Заказчиком.
   4. Оплата производимых работ и товаров осуществляется Заказчиком после окончания соответствующих работ / передачи товаров и получения Заказчиком счета Исполнителя.

* Выдача автомашины после проведения работ производится с выдачей Исполнителем Заказчику документов (счетов и др.) на проведенные работы / переданные товары.
* Срок оплаты Заказчиком счетов Исполнителя – 5 (пять) рабочих дней с даты получения счета/выполнения работ. При согласование ремонта более чем на 100 000 рублей, отправляется предоплата в размере 50%.
  1. Порядок расчетов между Сторонами по настоящему Договору может быть изменен по взаимному письменному соглашению Сторон, оформляемому путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.

1. **Ответственность Сторон**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
2. **Срок действия договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. года включительно либо до окончательного выполнения Сторонами обязательств, принятых на себя не позднее указанной даты (в зависимости от того, какое из указанных оснований будет иметь место позднее).
   2. Настоящий Договор автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем намерении прекратить действие договора в связи с истечением срока его действия не менее, чем за один месяц до истечения срока его действия. Количество пролонгаций Стороны не ограничивают.
3. **Дополнительные условия**
   1. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, но связано с его исполнением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Все спорные вопросы, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем проведения переговоров. Если спорные вопросы не могут быть решены в процессе переговоров, то они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применительно к настоящему Договору Стороны установили обязательность досудебного претензионного порядка разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.
   3. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
4. **Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:  **ООО "Алеф Авто"**  ИНН 7715999270 КПП 771301001  ОКПО 29317976  ОГРН 1147746413484  Юр. адрес: 127299, г.Москва, ул.Новая Ипатовка, д.5 стр.2  Факт. адрес: г.Москва  Новая Ипатовка, д. 5, стр. 2  Р/с 40702810438000137173  К/с 30101810400000000225  БИК 044525225  ПАО Сбербанк  т.: +7 (495) 728 78 08  т.: +7 (965) 281 47 47 – бухгалтерия.  email: alefauto@mail.ru | Заказчик:    Юридический адрес:  Почтовый адрес:  ИНН  КПП  ОГРН  Банковские реквизиты Заказчика:  расчетный счет №  в Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  БИК  корр.счет №  Телефон:  e-mail: |
| От Исполнителя:  Генеральный директор ООО «Алеф Авто»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Мешков Г.А./ | От Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |